

# UW WONINGVERZEKERING BIJ EEN BANK..

## TOCH MAAR OPLETTEN.

Blijkbaar is het ook bij de Spaanse banken volop crisis. Enerzijds, meer en meer agentschappen verdwijnen en anderzijds ook de steeds agressiever wordende verkoopmethodes die hun bediendes toepassen (hun loon wordt steeds vaker gekoppeld aan behalen van diverse doelstellingen).

Eén van de producten die ze steeds vaker proberen aan de man te brengen is de woningverzekering. Natuurlijk is eenieder vrij in zijn keuze maar toch graag hierbij enkele bedenkingen:

-In de meeste gevallen liggen de door hen aangeboden tarieven merkkelijk hoger dan degene die je bij een ervaren verzekeringsmakelaar zal vinden.

-**ervaring**: een verzekering afsluiten via een gespecialiseerd kantoor geeft je de garantie te werken met mensen die weten waarover ze praten. In de meeste bankagentschappen dienen bediendes alles te doen en zijn dus alles behalve gespecialiseerd in het aanbieden van een correcte en gepersonaliseerde verzekeringsofferte voor je woning. Vaak bieden ze enkel een polis aan in het Spaans (of eventueel in het Engels) en weet je dus zelf niet waarvoor je verzekerd bent. Een specialist zoals **EC HELPDESK** kan polissen in je eigen taal (Nederlands) aanbieden, zo weet je tenminste waarvoor je allemaal verzekerd bent.

- banken verkopen verzekeringen, bezorgen je kopij van een polis, een te contacteren telefoonnummer in geval van problemen of schade, en dat is het. Vanaf dan sta je er alleen voor. Een schade aangifte, een informatie aanvraag, een wijziging uitvoeren...trek je plan in het Spaans (of soms in het Engels).

Wij doen er niet flauw over bij EC HELPDESK... ook wij verkopen (graag) verzekeringen, maar aangepast aan je persoonlijke behoeftes (wij luisteren naar je, in je eigen taal) en blijven ook nadien steeds ter beschikking om je vragen te beantwoorden of je problemen te helpen oplossen.

-**schaderegelingen**: de meeste banken bezorgen je een te contacteren noodnummer in geval van problemen. Je dient dus zelf alles te regelen, in Spaans of soms in het Engels. Weet ook dat zeer vaak bankpolissen (ondanks het feit ze zijn afgesloten bij dezelfde maatschappij) beperktere dekking aanbieden. Bij EC HELPDESK zijn we al dertig jaar actief in Spanje, spreken je eigen taal en hebben ons eigen noodnummer in het NEDERLANDS – 24 op 24 uur. Wij verdedigen je ook bij experts. Niet akkoord met hun voorstel? Wij zijn er om jou als klant te verdedigen en niet de belangen van de maatschappij.

### DENK ERAAN:

Een verzekering is belangrijk en gaat soms over belangrijke bedragen. Doe dus beroep op iemand met ervaring. Vele banken oefenen nogal wat druk uit om voor hen te kiezen. Dit kan gaan tot betalen van minder kosten of geen kosten bij uitgifte bankcheque bij aankoop woning ... . Laat je niet onder druk zetten of chanteren.

#### Is het bijvoorbeeld niet vreemd dat een bank

\*voor de uitgifte van een bankcheque ten bedrage van 100.000 euro een te betalen commissie vooropstelt van 400 euro. Maar dat zij bereid zijn die commissie te laten vallen indien je bij hen je woningpolis afsluit voor een premie van bijvoorbeeld 160 euro?!?! Vreemd toch, 400 euro inkomsten laten vallen om een verzekering van 160 euro te kunnen afsluiten.

\*je jaarlijks een 120 euro kosten aanreken om je rekening te beheren. Maar dat zij bereid zijn deze kosten te laten vallen indien je bij hen je woningpolis afsluit voor een premie van bijvoorbeeld 160 euro?!?! Vreemd toch, 120 euro inkomsten laten vallen om een verzekering van 160 euro te kunnen afsluiten.

Laat niet met je spelen, **koppelverkoop is ook in Spanje verboden**. Een bank mag je dus niet verplichten om een verzekering bij hen af te sluiten, ook niet bij hypotheek. Ze mogen wel een bewijs vragen dat je verzekerd bent, maar dat bezorgt EC HELPDESK hen probleemloos. Blijven ze druk uitoefenen, reageer en dreig met van bank te veranderen of je rekening te annuleren.

Weet ook dat als NIET RESIDENT je geen behoefte meer hebt om een Spaanse rekening te bezitten. **Je kan probleemloos alle domicilieringen laten verlopen via je bankrekening in België of Nederland.**

Toch problemen met je bank, contacteer ons voor raad en bijstand

